

Általános Szolgáltatási Feltételek

www.himesudvar.hu

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Tokaji Hímesudvar Bt, 3910 Tokaj, Bem út 2. adószám: 21252958-2-05, mint szolgáltató („Szolgáltató/Eladó”) által üzemeltetett honlap és webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Honlapunk címe: www.himesudvar.hu

A honlap és webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató/Eladó) adatai:

Cégnév: Tokaji Hímesudvar Bt.
Székhely címe: 3910 Tokaj, Bem út 2.
Cégjegyzékszám: 05-06-002823
Adószám: 21252958-2-05
Bankszámlaszám: 68500012-11056191-00000000

Működési engedély száma: 1828/1997

Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:

Cím: 3910 Tokaj, Bem út 2.
Telefon: +36 47 352416 (normál díjszabású)
E-mail: tokaji@himesudvar.hu
Nyitva tartása: minden nap 10-18

Tárhely szolgáltatója:

Weebly, Inc.
460 Bryant Street #100
San Francisco, CA 94107

I. Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A felhasználás és vásárlás során a **Felhasználó/Vevő** elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Ebben az esetben a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Honlap/Webáruház felhasználója között.
2. Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Honlap/Webáruház szolgáltatásait, nem küldhet megrendelést sem.
3. A honlapot csak 18 éven felüliek használhatják!

II. Regisztrálás és hírlevélre iratkozás:

1. Honlapunkra való regisztrálás és a hírleveleinkre való feliratkozás önkéntes alapon működik.
2. Regisztrációnál a felhasználónak nevét, e-mail címét valamint egy jelszót, hírlevélre iratkozásnál kizárólag nevét és e-mail címét kell megadnia.
3. Regisztrációnál és hírlevélre iratkozásnál Felhasználó kifejezetten kéri és elfogadja a későbbiekben neki küldött hírleveleket.
4. Felhasználó bármikor megszüntetheti regisztrációját, a neki küldött hírlevelek mindig tartalmazzák a leiratkozás hivatkozását.

III. A megrendelés lépései a webáruházban:

(a telefonos és e-mailben történő rendelés menetét lásd IX. fejezetben!)

1. Belépés a webáruházba (regisztráció nem szükséges!)
2. A kosár használata
3. A megrendelés összeállítása
4. A megrendelés elküldése
5. A megrendelés kifizetése bankkártyával PayPal rendszerén keresztül
6. A megrendelés visszaigazolása e-mailben
7. Kiszállítás futárszolgálattal 2-4 munkanapon belül, munkaidőben 8-16 óráig

IV. Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a Felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre Felhasználó – ez esetben a továbbiakban Vevő - és a Szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Vevőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket átvenni, a kifizetett összeget a webáruház üzemeltetője visszafizeti)
2. A Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja.

V. A termékek lényeges tulajdonságai

1. A termék lényeges tulajdonságait a Felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.
2. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, de szolgáltató törekszik arra, hogy a valóságoshoz legközelebb álló illusztráció kerüljön a termék mellé és ezt mindig jelzi a termék mellett (pl. palackfotón más évjárat jelölés szerepelhet).

VI. Árak

1. A Webáruházban közzétett árak az általános forgalmi adóval (ÁFÁ-val) növelt bruttó árak.
2. Hivatalos fizetőeszköz a magyar forint (HUF).
3. A termékek ára nem tartalmazza a szállítási díjat, az fizetésnél külön kerül feltüntetésre.

VII. Szállítási feltételek

1. Magyarországon a szállítási díjak a rendelés nagyságától függően sávosan változnak:
 - 0-25000,- Ft rendelésig **1990,- Ft**
 - 25000,- Ft fölött ill. helyszíni átvételnél **ingyenes**
2. Magyarországon a szállítási határidő a megrendeléstől számított 2-4 munkanap, kivéve, ha azt a Vevő ettől későbbi időpontban kéri.
3. A vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagot nem kell átvennie a futárszolgálatától.
4. Minden nem magyarországi szállításra irányuló megrendelés esetén egyedi szállítási árajánlatot adunk a Vevő részére, mely elfogadása esetén vállaljuk a szállítás lebonyolítását.
5. A Vevő a helyszínen is átveheti a megrendelt árut, ilyen esetben nincs szállítási díj
6. A Vevő önállóan is megszervezheti az áru helyszínről való elszállítását, ez esetben sincs szállítási díj felszámítva.

VIII. Fizetési mód a webáruházban

1. A webáruházban kizárólag PayPalon keresztül bonyolított bankkártyás fizetés lehetséges.

Fontos! A termékeket mind telefonon, mind e-mailben is meg lehet rendelni, ebben az esetekben választható fizetési mód az utánvétel. Lásd IX. fejezet!

IX. A telefonos és e-mailben történő megrendelés lépései:

1. A Vevő telefonon vagy e-mailben adja le rendelését.
2. E-mailben történő rendelésnél az Eladó visszaigazoló e-mailt küld a Vevő részére.
3. Az Eladó a megrendelést utánvétes szállítással teljesíti.
4. A szállítás díjai és feltételei a VII. fejezetben olvashatók.
5. Mindkét megrendelés esetén a Vevő élhet a 14 napos elállás jogával.

X. Elállási jog

1. A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerint a Vásárlót a megrendelt áru átvételétől számítva 14 napos elállási jog illeti.
2. Az elállási jog érvényesítéséhez a Vásárlónak vissza kell juttatnia az elállási nyilatkozatot (a honlapon letölthető!) a sértetlen és bontatlan megrendelt áruval együtt az eladó részére.
3. Az eladó az áru számlán szereplő értékét valamint a kiszállítás díját (ha volt ilyen) fizeti vissza a Vásárló bankszámlájára utalva.
4. Az elállási jog gyakorlása esetén az áru visszajuttatása az eladóhoz és annak költsége a Vásárlót terheli.

XI. Adatvédelem

1. A Szolgáltató kizárólag olyan adatot kezel, melyet a Felhasználó önkéntesen adott meg és azt csak olyan célra használja, melyre a Felhasználó felhatalmazta.
2. A részletes adatvédelmi tájékoztató az ÁSZF-től elkülönítve olvasható és letölthető.

XII. Záró rendelkezések

1. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Szerencsi Városi Bíróság illetékességét.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF megváltoztatására, de mindent elkövet annak érdekében, hogy a Felhasználó érdekei ne sérüljenek.

Amennyiben itt nem részletezett kérdése merülne fel vagy javaslata van, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az elérhetőségeinken!

Kellemes böngészést és vásárlást kívánunk!

Várhelyi Péter, üzletvezető
Hímesudvar pincészet

Tokaj, 2015. március 10.